

# 中国管理科学学会

中管会【2023】10号

## 关于公开征求对《电力智能客服卓越服务运营指南》（征求意见稿）意见的通知

各有关单位：

由中国管理科学学会组织，广东电网有限责任公司客户服务中心等单位参与起草的团体标准《电力智能客服卓越服务运营指南》已完成征求意见稿，为保证标准的科学性、严谨性和适用性，现公开征求意见。诚挚邀请各相关单位和个人对此团体标准提出宝贵的意见和建议。

标准征求意见稿反馈截止日期为2023年10月20日。征集意见表请务必留下您的姓名、单位名称及联系方式，便于起草组与您联系。

地址：北京市朝阳区奥体中心体育场二层 2268 室

联系人：姜莎莎

电话：010-64854681

电子邮箱：event@mss.org.cn

