

# 中国管理科学学会文件

中管会 [2023]16 号

## 关于批准发布《电力智能客服卓越服务运营指南》 团体标准的公告

各有关单位：

根据《中国管理科学学会团体标准管理办法》的有关规定，经审查，现批准发布《电力智能客服卓越服务运营指南》团体标准，标准编号为：T/CMSS 0006-2023。该标准 2023 年 12 月 8 日发布，2023 年 12 月 8 日实施。

特此公告。

