

# 中国管理科学学会

中管会【2023】6号

## 关于《电力智能客服卓越服务运营指南》团体标准 立项的通知

各有关单位：

根据《中国管理科学学会团体标准管理办法（2021）》的有关规定，经中国管理科学学会标准部及专家委员会对《电力客服数字化卓越绩效运营指南》团体标准的立项审查，所申报的标准立项材料符合立项条件，同时经专家组建议与讨论，标准名称更名为《电力智能客服卓越服务运营指南》并予批准立项，特此公告。

请标准起草单位对该标准质量严格把关，广泛收集并听取意见，同时欢迎与立项标准有关的单位、个人参与该项标准的编制工作。

如有单位或个人对该标准项目存在异议，请在公告之日起7日内将意见反馈至中国管理科学学会秘书处。

地 址：北京市朝阳区奥体中心体育场二层 2268 室

联系人：姜莎莎

电 话：010-64854681

电子邮箱：event@mss.org.cn

